

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de boekingen/reserveringen en het verblijf op Valenthèze; SARL VALENTHEZE – lieu dit Lagrave – 46700 Montcabrier als zijnde de verhuurder/eigenaar, hierna te noemen: Valenthèze

Prijzen

Prijzen zoals vastgelegd in de reserveringsovereenkomst zijn, onder voorbehoud van vergissingen, bindend. De prijzen gelden voor boekingen in 2019. Voor reserveringen in 2020 worden te zijner tijd nieuwe prijzen berekend.

Bevestiging van je reservering / boeking en betaling

Valenthèze neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. Valenthèze behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgave van redenen – een reservering te weigeren. Na ontvangst van je reserveringsaanvraag zullen we je de reserveringsbevestiging digitaal toezenden met hierin de betaalgegevens. De reserveringsbevestiging / factuur dien je te controleren op juistheid. Als je van mening bent dat de bevestiging / factuur onjuistheden bevat, dien je dit direct kenbaar te maken.

De aanbetaling zoals vermeld in de reserveringsbevestiging :

- voor de camping bedraagt de aanbetaling € 100,00 (incl. € 15,00 reserveringskosten). Bij reservering voor het hoogseizoen (de maanden juli en augustus) dient het restantbedrag 4 weken vóór datum aanvang huurperiode te worden voldaan. Voor het laag- en midden seizoen dient het restantbedrag vooraf of direct bij aankomst te worden voldaan.
- voor de bungalow, de safaritenten en de gîte bedraagt de aanbetaling 40% van de huursom (excl. € 15,00 reserveringskosten) en dient binnen twee weken – na de reservering - te zijn voldaan.

Indien de betaling niet is voldaan, vervalt je reservering /boeking. Het restantbedrag dient 4 weken vóór datum aanvang huurperiode te worden voldaan.

De waarborgsom van € 250 dient bij aankomst à contact te worden voldaan. De waarborgsom wordt geheel of gedeeltelijk terug betaald bij vertrek ter plaatse of teruggestort uiterlijk binnen 2 weken. Na vertrek controleert Valenthèze op eventuele schade. Indien u onverhoopt schade veroorzaakt, stellen we het op prijs al u dit onmiddellijk meldt bij de receptie. De kosten van reparatie en/of vervanging van de door huurder of verantwoording van de huurder veroorzaakte schade zal worden verrekend met de waarborgsom en indien deze niet toereikend is zal de huurder het aanvullend bedrag dienen te voldoen aan de eigenaar. De waarborgsom en de verrekening daarvan is een zaak tussen de huurder en Valenthèze.

Bij een reservering binnen 4 weken voor aanvang van de huurperiode ontvang je een reserveringsbevestiging met de mededeling het totale bedrag te voldoen. Deze reserveringsbevestiging/factuur dient per direct te worden betaald.

Bedragen die bij aankomst op Valenthèze nog niet op de rekening zijn bijgeschreven, dienen ter plaatse alsnog te worden voldaan.

Op verzoek kan de bevestiging van een reservering per post plaatsvinden.

Toeristen belasting (taxe de séjour)

Vanuit de gemeente wordt jaarlijks de toeristen belasting en de lokale heffingen berekend; deze is op dit moment - € 0.75 per persoon per dag vanaf 18 jaar.

Annuleren

Mocht het zo zijn dat je vakantieplannen wijzigen nadat je bij ons gereserveerd hebt, dan zijn de volgende betalingsverplichtingen van toepassing voor het onverwacht leegkomen van de accommodatie of campingplek.

Bij een annulering;

- 1) voor het verstrijken van de aanbetalingdatum ben je ons 20,- euro administratiekosten verschuldigd.
- 2) na het verstrijken van de aanbetalingdatum en tot 16 weken voor de aankomstdatum, ben je ons de aanbetaling verschuldigd.
- 3) binnen 16 weken en tot 8 weken voor de aankomstdatum, ben je ons 50% van de huursom verschuldigd.
- 4) binnen 8 weken voor de overeengekomen aankomstdatum ben je volledige huursom verschuldigd.

Zodra de administratiekosten zijn voldaan, zal de annulering definitief worden. Indien de administratiekosten niet binnen 2 weken, zijn voldaan loopt de reservering door en blijft de volledige huursom verschuldigd.

Ook bij voortijdige beëindiging van je verblijf, blijft de volledige huursom verschuldigd

Wij raden je aan een annuleringsverzekering af te sluiten. Indien je een annuleringsverzekering hebt afgesloten en de reden van annulering valt onder de voorwaarden van de verzekering, kan je zelf de annuleringsbevestiging opsturen naar jouw verzekeringsmaatschappij.

Wij berekenen geen administratiekosten

Wanneer je na de datum van de eerste betaling een wijziging wilt aanbrengen in de opgegeven reservering (indien mogelijk) berekenen wij hiervoor geen administratiekosten. Ook wanneer je wanneer je aansluitend bijboekt of aanvullend reserveert berekenen wij geen administratiekosten.

Wisseldag, aankomst en vertrekdag

In het hoogseizoen gelden de volgende aankomst- en vertrektijden voor zowel de bungalow, de gîtes als de safaritenten
Aankomst: zaterdag vanaf 16.00 uur. - Vertrek: zaterdag voor 10.00 uur.

Daarna moet de accommodatie beschikbaar zijn voor de eindschoonmaak en klein onderhoud.

Je bent geheel vrij om later aan te komen of eerder weg te gaan. In verband met de eindschoonmaak en het verrichten van klein onderhoud verzoeken wij je dringend om bovengenoemde tijden aan te houden. Bij andere aankomsttijden gelieve contact op te nemen met Valenthèze.

De campingplekken zijn geheel vrij naar keuze van aankomst en vertrekdata te reserveren, indien beschikbaar.

Je bent van harte welkom op de aankomstdag vanaf 14:00 uur. Op de vertrekdag kan je tot 12.00 uur op de campingplek blijven.

Vertrek je na 12.00 uur dan zal er een extra dag worden doorberekend.

Indien je later denkt aan te komen dan voorzien, geef dit dan a.u.b. zo spoedig mogelijk aan ons door +33 (0)565360357

Huurperiode hoogseizoen

In het hoogseizoen kan je de bungalow, de gîtes of de safaritenten huren voor minimaal één week, van zaterdag tot zaterdag.

Buiten het hoogseizoen kan in overleg een uitzondering worden gemaakt, waarbij je de bungalow, de gîtes of de safaritenten ook voor een kortere of langere periode kunt huren met eventueel andere aankomst- en/of vertrekdagen

De campingplekken zijn vrij naar keuze van aankomst en vertrekdata te reserveren, indien beschikbaar. Bij reservering vooraf dient de gehele gereserveerde periode te worden voldaan en is geen restitutie bij een eerder vertrek of een latere aankomst.

Tijdens de Kerst- en Nieuwjaarsweek worden de gîtes en de bungalow alleen voor een week verhuurd. Weekend- en/ of midweekuur is dan niet mogelijk.

Niet voorziene late aankomst

Indien je later denkt aan te komen dan voorzien, geef dit dan a.u.b. zo spoedig mogelijk telefonisch door 0565 360357. Indien je binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

Eindschoonmaak en onderhoud

De accommodatie wordt schoon opgeleverd aan de (mede)huurder.

Op afspraak kan wekelijks de wisseling van linnenpakketten plaats vinden. Je dient zelf zorg te dragen voor het maken van de afspraak en het verzamelen van het gebruikte goed. Je kunt dan tegen betaling van € 12,00 het linnenpakket omruilen voor een schoon pakket.

Bij de eindschoonmaak is niet inbegrepen: de afwas, het verzamelen van het linnengoed, het afval in vuilniszak doen en in de container deponeren. Je dient de bungalow, de gîte of de safaritent opgeruimd en 'bezemschoon' op te leveren (afwas schoon en opgeruimd in de kast; ijskast schoon en leeg; meubels op hun oorspronkelijke plaats). Deze werkzaamheden dienen door de huurder te worden uitgevoerd. Bij in gebreke blijven, krijg je hiervan binnen een week bericht. De werkelijke meerkosten voor het opruimen en schoonmaken + administratiekosten € 20,- zullen in rekening worden gebracht, met een minimumbedrag van € 60.

Valenthèze heeft altijd het recht de verhuurde accommodatie(s) te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten.

Het is de huurder, medehuurder(s) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

Plaatsen extra kampeermiddelen

Meerdere kampeermiddelen op één kampeerplaats (kunnen) worden toegestaan afhankelijk van de accommodatie, de afmetingen van de kampeermiddelen en/of de plek. Valenthèze behoudt zich het recht voor per kampeermiddel extra kosten in rekening te brengen.

Faciliteiten

Niet alle faciliteiten en horeca zijn het gehele jaar geopend. Valenthèze behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden.

Bezoek

Het is niet toegestaan meer personen te laten overnachten dan waarvoor de bungalow, de gîtes of de safaritenten verhuurd dan/wel ingericht of waarvoor de campingplaats is gereserveerd. Voor bezoek geldt dat bezoek overdag en in de avond niet mag leiden tot meer dan een dubbele bezetting. De huurder van Valenthèze is persoonlijk verantwoordelijk voor het aanmelden van hun eigen bezoeker(s) bij de receptie.

Huisdieren

Het meenemen van (ingecënt en vrij van ongedierte) huisdieren is – in overleg met Valenthèze - toegestaan. Wij berekenen hiervoor GEEN toeslag. Je dient het meenemen van huisdieren – vooraf - bij je reservering kenbaar te maken. Het is niet toegestaan de meubels (bank, bedden en dergelijke) als ligplaats voor jouw huisdier te gebruiken. Op het terrein moeten honden aan de lijn worden gehouden.

Zwembad

In verband met veiligheid mogen kinderen onder de 12 jaar of zonder zwemdiploma zich zonder begeleiding van een volwassene niet in het zwembad begeven. Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat kinderen die niet kunnen zwemmen zwembandjes en/of een zwemvestje dragen. Hierbij dient altijd een volwassene aanwezig te zijn.

Aansprakelijkheid

A) Valenthèze aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:

1. ongeval, diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op Valenthèze en/of in de accommodatie of de aangeboden faciliteit/voorziening. Hieronder vallen ook de zaken die door de gasten op het terrein of in de accommodatie zijn achtergelaten.
2. het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op het terrein en/of in de accommodatie.
3. mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen.
4. ongemak en/of overlast, welke buiten de verantwoordelijkheid van Valenthèze door derden wordt veroorzaakt.
5. gevolgen van deelname aan activiteiten georganiseerd op het terrein.
6. als zodanig herkenbare (druk)fouten en vergissingen die vermeld zijn op de website of anderszins.
7. Storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten, zoals bijvoorbeeld het door de Bakker te leveren brood.
8. gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Valenthèze.

B) De huurder vrijwaart Valenthèze voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van de huurder en/of van zijn medereizigers en/of van andere gasten die zich door het toedoen of ten behoeve van de (mede)huurder op Valenthèze bevinden.

C) De (mede)huurder en/of zijn gast(en) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die bij Valenthèze en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf. Daaronder valt onder meer maar niet uitsluitend, schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf of derden die zich door hun toedoen op het terrein bevinden en/of schade die is veroorzaakt door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben. Eventuele schade dient door de (mede)huurder en/of zijn gast(en) onmiddellijk gemeld te worden bij de receptie en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij aantoonbaar is dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van (een van) hen. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen, die uit de reservering en het verblijf voort- vloeien, zowel van henzelf als van alle aangemelde personen.

Schade

Het is niet toegestaan moedwillig onze eigendommen te beschadigen. Wanneer onverhoopt iets per ongeluk beschadigd wordt, rekenen we erop dat je dit meldt en de gemaakte kosten zal vergoeden.

Voor schade, letsel, vermissing, diefstal, ongelukken en incidenten waarbij huurders en/of bezoekers van voornoemde huurder betrokken zijn tijdens hun verblijf kan Valenthèze geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.

Verzekeringen hiertegen dien je zelf af te sluiten. Vraag je verzekeringsadviseur naar de mogelijkheden.

Achtergebleven (waardevolle) gevonden voorwerpen

Achtergebleven voorwerpen kunnen in overleg worden opgestuurd onder vooruitbetaling van de verzendkosten.

Vragen, opmerkingen, suggesties, tips of klacht?

Ondanks alle zorgen kan het voorkomen dat je tijdens je verblijf een vraag, opmerking of klacht hebt, kom even persoonlijk langs zodat wij samen kunnen proberen je vraag, opmerking of klacht naar ieders tevredenheid op te lossen.

Als het is na je verblijf op Valenthèze dan kan je ons na thuiskomst een bericht sturen via de website. Schriftelijk reageren kan natuurlijk ook, stuur je berichtje naar: SARL Valenthèze, lieu dit Lagrave, 46700 Montcabrier – France.

Website Valenthèze

Met de tekst en foto's © op de website proberen wij een zo oprecht en getrouw mogelijk beeld van de werkelijkheid te geven. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.

Informatievoorziening

Alle informatie op deze internetsite proberen wij zo correct en actueel mogelijk bij te houden. Wijzigingen in aanbod, prijzen of andere informatie op deze website zijn te allen tijde voorbehouden aan de eigenaren.